

Artikel 1. Definities

Op alle overeenkomsten tot humane behandeling, diensten en/of levering van goederen door Sense-i Spa en Wellness zijn de onderstaande algemene voorwaarden van toepassing, tenzij vooraf schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen; In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Dienstverlener: Sense-i Spa en Wellness, gevestigd aan de Stationsweg 45, 1702 AB Heerhugowaard

Dienst: die dienst die vermeld wordt in de overeenkomst met de Klant. Dit kunnen verschillende soorten massages zijn plus handelingen en advies ter verbetering van de gezondheid.

Masseur: De masseur die de dienst bij Klant van Dienstverlener uitvoert.

Klant: De wederpartij voor wie de diensten worden uitgevoerd.

Opdracht: Een overeenkomst waarbij tegen betaling door de Klant, diensten worden verleend door Sense-i Spa en Wellness.

Behandelingsovereenkomst: Een overeenkomst conform het principe van een inspanningsverbintenis waarbij de cliënt om een behandeling verzoekt en Sense-i Spa en Wellness dit verzoek honoreert, dan wel het aanbod van Sense-i Spa en Wellness om een behandeling te starten waarbij de cliënt op welke wijze dan ook heeft aangegeven dit aanbod te (zullen) accepteren. De overeenkomst komt tot stand middels mondelinge overeenkomst of overeenkomst per sociale media, whatsapp of mail vanuit Sense-i Spa en Wellness of Sharon Eijlers.

Artikel 2. Algemeen

Diensten die worden geleverd omvatten uitsluitend ontspanning gerelateerde massages en behandeling. Dienstverlenend masseur stelt geen diagnoses en behandelplannen op.

Dienstverlener levert onder geen enkele voorwaarden sensuele of erotische massages. Dit is ook niet bespreekbaar. Sense-i Spa en Wellness behoudt zich zonder meer het recht voor mensen de toegang tot de praktijk te ontzeggen, indien hun gedrag of voorkomen hier aanleiding toe geeft, naar het oordeel van Sense-i Spa en Wellness.

Klant word nadrukkelijk gevraagd vlak voor de behandeling hygiëne maatregelen te treffen. Dit houdt in dat de klant nadrukkelijk word verzocht voor de behandeling thuis of elders te douchen. Ook word nadrukkelijk gevraagd GEEN nicotine, alcoholische drank te nuttigen of enige vorm van drugs te gebruiken.

Het gebruik van etherische en massage olie of zouten en aanvullende behandelingen van de masseur zijn een aanvulling op de reguliere geneeskunde en geen vervanging. De cliënt dient bij gezondheidsklachten altijd de huisarts te raadplegen. De behandeling vindt plaats in een afgescheiden ruimte waarin alleen de masseur en de cliënt aanwezig zijn. Bij eventuele aanwezigheid van een derde persoon (bijv. een stagiair of collega) zal de therapeut voorafgaand aan de behandeling toestemming aan de cliënt vragen.

Het behandelplan en de werkwijze wordt voorafgaand aan het behandeltraject besproken met de cliënt. Bij bezwaren tegen specifieke handelingen dient de cliënt dit direct aan te geven.

De masseur en cliënt dienen zich volgens algemene fatsoensnormen te gedragen. Bij aanstootgevend gedrag heeft de masseur het recht om de cliënt toegang tot het pand te ontfeggen.

In geval van calamiteiten dient de cliënt de aanwijzingen van de therapeut of de daartoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen. De dienstverlener is niet verantwoordelijk voor diefstal of schade van eigendommen in of rondom het pand.

Artikel 3. Toepasselijkheid

Op alle kostenramingen en overeenkomsten tussen Sense-i Spa en Wellness enerzijds en de Klant anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Acceptatie van een kostenraming, het anderszins het tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat Klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant.

Geldigheidsduur van een kostenraming is 30 dagen na verzenddatum tenzij anders is vermeld.

Indien bij een acceptatie van een kostenraming voorbehouden of wijzigingen worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Sense-i Spa en Wellness aan de Klant schriftelijk bericht heeft gegeven met deze afwijkingen van de raming in te stemmen.

Artikel 4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Sense-i Spa en Wellness zijn bevestigd.

In geval van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Overeenkomst wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Wanneer door Sense-i Spa en Wellness gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Sense-i Spa en Wellness op de directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Sense-i Spa en Wellness één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken Klant hieraan geen rechten ontfen voor de toekomst.

Artikel 5. Omvang van de dienstverlening

De dienstverlening die Sense-i Spa en Wellness aan de Klant zal leveren omvat de in de overeengekomen of kostenraming vernoemde diensten.

In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten, zal Sense-i Spa en Wellness een passende vervanging aanbieden aan de klant. Indien dat op korte termijn niet lukt zullen de geboekte uren als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden.

Artikel 6. Annulering, verhindering of wijziging door cliënt

Indien de klant verhinderd is om op de afgesproken datum en tijd op het praktijkadres aanwezig te

zijn (of de masseur niet kan ontvangen) dient hij de dienstverlener hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd of verzet. Dit stelt de behandelaar in staat om een andere klant in uw plaats te helpen.

Indien de klant korter dan 24 uur van de afgesproken datum en tijd afzegt of niet op komt dagen op de afgesproken datum en tijd door welke reden dan ook, is Sense-i Spa en Wellness gerechtigd het volledig verschuldigde bedrag in rekening te brengen, met daarbij het recht op de betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten. (hieronder vallen ook reiskosten en kosten die gemaakt zijn voor aangeschaft materiaal (in overeenstemming) voor desbetreffende klant.

Bij afspraken op de dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt de bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18:00 uur op de voorgaande vrijdag.

Indien vooraf betaald is geld dat bij annulering langer en korter dan 24 uur voor de afgesproken datum en tijd, dit bedrag niet terug betaald word aan de cliënt. Indien de cliënt verhinderd is door welke reden dan ook, dient een nieuwe afspraak ingepland te worden.

Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd of verzet. Dit stelt de praktijk in staat om een andere patiënt in uw plaats te helpen. Indien u niet tijdig de afspraak annuleert of verzet, worden de volledige consult kosten in rekening gebracht.

Indien de klant te laat op de afgesproken datum en tijd op het praktijkadres verschijnt ontleent Sense-i Spa en Wellness zich de behandeling te verkorten om uitloop te voorkomen.

Artikel 7. Tarieven

De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd.

Sense-i Spa en Wellness behoudt zich het recht voor de tarieven tussentijds te mogen wijzigen. Indien de klant al een afspraak heeft staan zal de klant hierover tijdig ingelicht worden.

De tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen.

Artikel 8. Geheimhouding

Sense-i Spa en Wellness en masseur zullen alle informatie van de Klant betreffende persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen volgens AVG normen en -regelgeving.

Artikel 9. Facturering en betaling

Alle behandelingen dienen vooraf contant of per bank betaling te worden voldaan, tenzij anders afgesproken en bevestigd door Sense-i Spa en Wellness. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/ of zolang de voorraad strekt.

Tevens is het mogelijk om met een cadeaubon te betalen. Het tegoed en saldo van de cadeaubon is onbeperkt geldig (tenzij anders in aangegeven). De cadeaubon is overdraagbaar en niet persoonsgebonden aan de gebruiker. De cadeaubon is niet inwisselbaar voor contant geld.

Indien overeengekomen is om achteraf per factuur te betalen dient de klant binnen 14 dagen na de factuurdatum (zonder enig beroep op verrekening) aan Sense-i Spa en Wellness te betalen.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt in verzuim. De behandelaar is gerechtvaardigd administratie kosten, wettelijke rente kosten en eventueel gemaakte incasso kosten in rekening te brengen met ingang van de datum over het openstaande bedrag.

Artikel 10. Verzuim en incasso

Indien binnen 14 dagen na de factuurdatum geen betaling is ontvangen door de diertherapeut is de cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt is in dit geval naast het verschuldigde bedrag gehouden de wettelijke rente per maand te voldoen. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Daarnaast is cliënt een bedrag van € 7,50 administratiekosten per aanmaning verschuldigd. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van cliënt zijn de vorderingen van de diertherapeut op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

Indien de cliënt ondanks aanmaningen niet tot betaling overgaat van het verschuldigde bedrag, vermeerderd met rente en administratiekosten, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijgen van voldoening buiten rechte eveneens voor rekening van de cliënt. In ieder geval is de cliënt incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de cliënt.

Voor de bepaling van wat door of met betrekking tot de diercliënt aan de diertherapeut verschuldigd is, zijn de boeken en de administratie van de diertherapeut bepalend, zulks behoudens tegenbewijs.

Bezwaren tegen de hoogte van het behandelingsbedrag schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

De behandelingen die Sense-i Spa en Wellness aanbied zijn GEEN medische behandelingen. De behandelingen die Sense-i Spa en Wellness bied zijn gericht op rust en ontspanning. Het is, onder andere door fysiologische omstandigheden, echter niet te garanderen of en hoe een cliënt zich na een behandeling voelt. Sense-i Spa en Wellness kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden ten aanzien van enige gevolgen, bijwerkingen en of nawerkingen die mogelijk een gevolg zouden kunnen zijn van een behandeling.

Wel is het belangrijk dat de cliënt aangeeft als er na de massage bepaalde klachten zouden ontstaan, of als er geen vermindering optreedt in klachten waartegen de massage als behandeling was bedoeld. Sense-i Spa en Wellness aanvaardt ook geen enkele aansprakelijkheid voor gevolgen van onjuiste informatie over een anders voorgestelde of verzwegen gezondheidsaspect. Wanneer jij je laat behandelen bij Sense-i Spa en Wellness is dit geheel op eigen risico.

Sense-i Spa en Wellness is niet verantwoordelijk/ aansprakelijk te stellen voor materiële en/ of immateriële schade ontstaan voor, tijdens en/ of na de behandeling.

Belangrijk voor vrouwen: als je zwanger bent, of in de aanlooptijd om het te worden, moet je dit beslist melden. Ook wanneer de zwangerschap moeizaam verloopt, dien je dit voorafgaand aan de behandeling te melden. Je bent verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid van jezelf of je kind.

Artikel 12. Klachtenregeling

Bespreek uw ontevredenheid met de masseur.

Als u niet tevreden bent over de communicatie, de kwaliteit of over iets wat de masseur heeft gedaan of juist niet heeft gedaan, bespreek dit dan eerst met de masseur. Zo lang de masseur niet weet dat u ontevreden bent, kan de masseur niets doen aan uw ontevredenheid. Als u er samen niet uitkomt of als u het lastig vindt om een gesprek met de masseur aan te gaan, dan kunt u contact opnemen met een klachtenfunctionaris.